

ПОЛИТИКА ПО КАЧЕСТВОТО

на фирма „Петров Технолоджи“ ЕООД

Декларация на ръководството

Ръководството на фирма "Петров Технолоджи" ЕООД възприема политиката по качеството като неразделна съставна част от цялостната политика на фирмата. Чрез дефинирането и документирането на принципните процедури за вътрешнофирмените процеси се създават условия за последователно и системно осигуряване на качеството, за анализиране на процесите и непрекъснато подобрене.

За постигането на нашите стратегически цели е необходимо:

- всеобхватно изпълнение на желанията на клиента съобразно неговите критерии за качество, комплектност, надеждност и срок;
- укрепване на връзките и повишаване степента на доверие с настоящите клиенти и спечелване на нови;
- разширяване на пазарния дял на фирмата (като следствие от горното);
- делегиране на права и отговорности основно на ръководния екип, както и на всички водещи специалисти и работници с цел увеличаване съпричастността им към успехите и проблемите във фирмата;
- ръководителите и водещите специалисти на фирмата самостоятелно, системно и предвидливо да въвеждат модерни технически, технологически и икономически методи и средства за осигуряване на конкурентно способност и техническа и икономическа ефективност на фирмата;
- въвеждане на принципите на вътрешнофирмения доставчик и клиент.

Фирмата се задължава да спазва описаните по-долу принципи на политиката по отношение на качеството:

➤ Качеството означава изпълнение на изискванията на нашите клиенти:

Ние съществуваме благодарение на нашите клиенти и се чувстваме задължени да изпълняваме изискванията им към качеството, спазването на сроковете и надеждността на нашите продукти. Ние ще се стараем да предвиждаме бъдещите им желаниа и да надминаваме техните очаквания, непрекъснато усъвършенствайки нашите продукти и услугите свързани с нашето производство.

➤ Качеството означава бъдеще и успех за фирмата:

Развойната и производствената дейност е изключително динамичен процес. Изискванията на клиентите по отношение на качеството се повишават непрекъснато и ние трябва да отговаряме винаги на тях. Това може да бъде постигнато само с постоянно и своевременно въвеждане на модерни и ефективни технически и технологически средства, постоянно подобряване на методите и организацията на работа и въвеждане на модерни методи на управление и повишаване на квалификацията на кадрите. Този подход има решаващо значение за името на нашата фирма и за сигурността на нашето положение на пазара. Той гарантира нашите работни места.

➤ Качеството означава стопански успех за нашите клиенти:

Качеството на нашите продукти повишават сигурността на клиентите ни и снижават техните разходи и рискове. Само доволният клиент ще се връща винаги при нас.

➤ Качеството има предимство при изпълнението на целта на нашата фирма:

Задача и отговорност на нашите ръководители е да поставят планирането на качеството, анализа на дейността и непрекъснатия стремеж към подобрене в основата на изпълнението на целта на нашата фирма. Те подпомагат осъзнаването на качеството от нашите сътрудници чрез личния си пример и чрез съдействието на техния стил на управление и създаване на постоянно чувство на съпричастност от всички във фирмата.

➤ Качеството означава творческо взаимодействие между всички сътрудници:

Чрез насочването на сътрудниците ни съобразно с тяхната квалификация и чрез целенасоченото им мотивиране и обучение, както и чрез поощряването на техните успехи, нашите сътрудници участват системно и отговорно в постигането на целите на фирмата. Те изпълняват своите задачи след ясно поставяне на целите и подробно информиране.

➤ Качеството не означава избягване на грешките:

Поведението на нашите сътрудници, осъзнали необходимостта от качество, намира израз в системното и последователно съблюдаване на поставените изисквания и системното им обновяване на базата на опита. От тях се изискват мерки за отстраняване на причините за грешките и за осигуряване на качеството. Те трябва да предлагат такива мерки, да ги подкрепят и да ги изпълняват. Осъзнаването на собствените и чуждите грешки е първа и важна стъпка към отстраняването им.

➤ Качеството означава спазване на международни, национални и фирмени стандарти:

Като спазваме националните и международните закони и технически стандарти, ние гарантираме безопасността на труда в нашата фирма и при клиента.

За реализирането на политиката по качеството оперативното ръководство на фирмата въвежда система за управление на качеството, която изпълнява изискванията на EN: ISO 9001, която е описана в Документираната информация по качеството на фирмата.

Документираната информация на фирмата е задължителна за всички сътрудници на фирма "Петров Технолоджи" ЕООД.

София, 22. 01. 2019 г.